**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت: معاونت تحقیقات و فناوری**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: ارائه خدمات کتابخانه ای به دانشجویان علوم پزشکی  2-1 عنوان زیر خدمت: امانت منابع و اسناد علمی علوم پزشکی | | | | 2- شناسه خدمت: 16052586000  شناسه زیرخدمت: 16052586101 | | |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی البرز | | | | | |
| نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت | | | | | |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | ارائه منابع فیزیکی کتابخانه ها به اعضای کتابخانه های د انشگاه | | | | |
| نوع خدمت | خدمت به شهروندان (G2C) | | | نوع مخاطبین | اعضای هیئت علمی، دانشجویان و پژوهشگران |
| ماهیت خدمت | حاکمیتی | | | | |
| سطح خدمت | استانی | | | | |
| رویداد خدمت | آموزش  سلامت | | | | |
| نحوه آغاز خدمت | تقاضای گیرنده خدمت  تشخیص دستگاه | | | | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | عضویت در کتابخانه ها | | | | |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | کل اعضای هیئت علمی و دانشجویان و پژوهشگران به شرط عضویت امکان استفاده دارند. | | | | |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | منابع فیزیکی در کتابخانه ها 8 ساعت در روز | | | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | به طور متوسط 900 مراجعه در روز به کلیه کتابخانه ها و ایمیل و تلفن | | | | |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | | | |
| https://centlib.abzums.ac.ir | | | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | | کتابخانه مرکزی و کتابخانه های اقماری | |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت | | | |
| در مرحله اطلاع رسانی،رخواست، تولید و ارائه خدمت | الکترونیکی و حضوری | اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  https://centlib.abzums.ac.ir  پست الکترونیک centlib@abzums.ac.ir  تلفن گويا يا مرکز تماس 34643922 | | | |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر مرتبط | | | | | |
| سامانه نوپا وزارت بهداشت با آدرس:  https://research.ac.ir/ | | | | | |