**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت: معاونت تحقیقات و فناوری**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: ارائه خدمات کتابخانه ای به دانشجویان علوم پزشکی2-1 عنوان زیر خدمت: امانت منابع و اسناد علمی علوم پزشکی | 2- شناسه خدمت: 16052586000 شناسه زیرخدمت: 16052586101 |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی البرز |
| نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | ارائه منابع فیزیکی کتابخانه ها به اعضای کتابخانه های د انشگاه  |
| نوع خدمت  |  خدمت به شهروندان (G2C)   | نوع مخاطبین | اعضای هیئت علمی، دانشجویان و پژوهشگران |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |
| سطح خدمت |  استانی  |
| رویداد خدمت |   آموزش سلامت   |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  تشخیص دستگاه |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | عضویت در کتابخانه ها  |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | کل اعضای هیئت علمی و دانشجویان و پژوهشگران به شرط عضویت امکان استفاده دارند.  |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | منابع فیزیکی در کتابخانه ها 8 ساعت در روز  |
| تعداد بار مراجعه حضوری | به طور متوسط 900 مراجعه در روز به کلیه کتابخانه ها و ایمیل و تلفن |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |
| https://centlib.abzums.ac.ir |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | کتابخانه مرکزی و کتابخانه های اقماری |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی،رخواست، تولید و ارائه خدمت |  الکترونیکی و حضوری |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) https://centlib.abzums.ac.ir پست الکترونیک centlib@abzums.ac.ir  تلفن گويا يا مرکز تماس 34643922   |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر مرتبط |
| سامانه نوپا وزارت بهداشت با آدرس:https://research.ac.ir/ |